



# DATASOLUTIONS

ADMINISTRANDO EFICIENTEMENTE LA INFORMACIÓN DEL ECUADOR

## CASO DE ÉXITO.

**SECTOR:** Alimentos

**DEPARTAMENTO:** Contable

### **INTERVIENEN POR DATASOLUTIONS S.A.:**

Santiago Gómez - Gerente Comercial

Jazmín Torres – Servicio al cliente

José Ortega – Presidente Ejecutivo

### **INTERVIENEN POR EL CLIENTE:**

Cordinadora de Servicios Administrativos

Jefa de Cobranzas

### **ANTECEDENTE:**

El cliente es una compañía de las más importantes del sector de alimentos en el Ecuador. El cliente presentaba una capacidad limitada para el almacenamiento físico de su información. Aparte de esto sus instalaciones no conaban con todas las medidas de seguridad para el correcto almacenamiento de la información. El departamento contable específicamente tenía la necesidad de mantener de una manera rápida y ordenada todas las retenciones que sus clientes emitían en función de tener esa información crítica para el ente regulador en un repositorio de fácil acceso y búsqueda.

### **SOLUCIÓN:**

Se propuso el traslado de la información del cliente a nuestros centros de acopio de información. Nuestros centros de acopio de información le ofrecían lo siguiente:

- Alarmas contra robo
- Alarmas contra incendio
- Seguridad 24 horas
- Detectores de humo
- Extintores contra incendio
- Optima ventilación
- Espacio adecuado de almacenamiento

Al cliente se le planteó un ordenamiento de sus cajas a nivel de caja y file de tal manera que el cliente pueda llegar directamente al documento que necesita. El ordenamiento por file también le permite acceder a los servicios de escaneo por demanda. Ante el requerimiento del cliente de querer tener las retenciones emitidas por sus clientes digitalizadas, almacenadas en un repositorio documental y atadas a la caja física respectiva se decidió digitalizar estas retenciones y subirlas a nuestro cloud corporativo. Esta información está ingresada con la información de cada uno de los campos de búsqueda que el cliente requiere. Por otro lado, a cada documentos se le ha corrido un reconocimiento óptimo de caracteres lo que les permite hacer una búsqueda por cualquier palabra en el texto. Esta indexación detallada permite al cliente extraer información en reportes en distintos formatos para poder responder a los entes reguladores en un tiempo óptimo y evitar así multas innecesarias.

[www.datasolutions.com.ec](http://www.datasolutions.com.ec)

**TELF. UIO: +(593) 2253 5681 - TELF. GYE +(593) 4242 9977**